

## Ranking Municipal de Reclamações Fundamentadas de 2015

	<b>Razão Social da Empresa</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Recl. Atendidas</b>	<b>Recl. Não Atendidas</b>	<b>Total</b>
1	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	53	30	83
2	Vivo S.A.	02.449.992/0001-64	26	11	37
3	Sky Brasil Serviços LTDA	72.820.822-0027-69	27	9	36
4	Telefonica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	10	24	34
5	TIM Celular S.A.	04.206.050/0001-80	17	12	28
6	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	5	10	15
7	Samsung Eletrônica da Amazônia LTDA	00.280.273/0002-18	5	9	14
8	Banco BMG S.A.	61.186.680/0001-74	8	5	13
9	Claro S.A. ( Net Serviços de Comunicação S.A.)	40.432.544/0835-06	7	2	9
10	A.A. Spoladore Cursos de Idiomas Ltda (MicroPró)	16.757.824/0002-21	6	3	9
11	Sony Mobile Communications do Brasil Ltda	04.667.337/0001-08	4	4	8
12	B2W Companhia Digital (grupo Americanas, Submarino, Shoptime, Soubarato)	00.776.574/0001-56	4	4	8
13	Águas de Jahu S.A.	20.918.034/0001-77	5	2	7
14	Banco Bradesco Cartões	59.438.325/0001-01	2	5	7
15	Digibrás Industria do Brasil S.A.	07.130.025/0001-59	2	5	7
16	CNova Pontocom Comercio Eletrônico S.A. (grupo Casas Bahia, Ponto Frio, Extra, Loja Virtual)	07.170.938/0001-07	4	2	6
17	Esmaltec S.A.	02.948.030/0002-30	4	2	6
18	Mototola Mobility Com. de Prod. Eletronicos Ltda	01.472.720/0003-84	5	0	5
19	Via Varejo S.A. (grupo Casas Bahia, Ponto Frio, Extra, Loja Física)	33.041.260/0652-90	4	1	5
20	Sony Brasil Ltda	43.447.044/0001-10	3	2	5
21	Newmed Company		1	4	5
22	Banco ItauCard S.A.	17.192.451/0001-70	1	4	5
23	Arthur Lundgren Tecidos S.A. (Casas Pernambucanas)	43.180.355/0001-12	0	5	5

24	LG Eletronics do Brasil Ltda	01.166.372/0001-55	2	2	4
25	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	2	2	4
26	Serviços de Água e Esgoto do Município de Jahu (SAEMJA)	50.760.370/0001-03	4	0	4
27	Britania Eletrodomésticos S.A.	76.492.701/0001-57	2	2	4
28	Mabe Brasil Eletrodomésticos S.A. (Continental, Dako, GE)	60.736.279/0001-06	2	2	4
29	Fundo de Investimento em Direitos Creditórios NPL	09.263.012/0001-83	1	2	3
30	Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	08.279.191/0001-84	1	2	3
31	Comercio de Vidros Fabiano Vicente LTDA ME	17.438.882/0001-74	0	3	3
32	Renova Companhia Securitizadora de Creditos Financ.	19.133.012/0001-12	3	0	3
33	Banco Itaú BMG Consignado S.A.	33.885.724/0001-	2	1	3
34	Icatu Seguros S.A.	42.283.770/0001-19	2	1	3
35	Grupo SEB do Brasil Produtos do Domésticos Ltda	61.077.830/0001-01	0	3	3
36	Lojas CEM S.A.	56.642.960/0123-88	1	2	3
37	Viação Santa Cruz Ltda	52.771.516/0001-33	1	2	3
38	MK Eletro Domésticos Mondial	07.666.567/0002-21	2	1	3
39	Pernambucanas Financiadoras S.A. (cred. Finan. invest.)	43.180.355/0001-12	0	3	3
40	Banco PAN S.A.	59.285.411/0001-13	0	3	3
41	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	1	2	3
42	Itaú Seguros S.A. (Garantech, Seguros Itau)	61.557.039/0001-07	2	1	3
43	Banco Bradesco financiamentos S.A.	07.207.996/0001-50	3	0	3
44	DL Comercio Produtos Eletrônicos	69.940.544/0001-10	1	2	3
45	Virgina Suretty CIA de Seguros do Brasil	03.505.295/0001-46	1	2	3
46	Banco Bonsucesso S.A.	71.027.866/0001-34	0	2	2
47	Omni S.A. (Credito, financiamento e Investimentos)	92.228.410/0001-02	2	0	2
48	Terra Networks Brasil S.A.	91.088.328/0013-09	2	0	2
49	OI Móvel S.A.	05.423.963/0001-11	1	1	2
50	Banco GMAC S.A.	59.274.605/0001-13	1	1	2

51	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	1	1	2
52	WAP do Brasil LTDA	02.810.447/0001-51	2	0	2
53	Banco Cifra S.A.	62.421.979/0001-29	2	0	2
54	EINHELL Brasil Comerc. e Dist. Ferram. e Equip. LTDA	10.969.425/0001-67	1	1	2
55	Concessionária Volkswagen Vecol do Brasil	47.333.034/0008-38	1	1	2
56	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/0001-04	2	0	2
57	Whirlpool S.A.	59.105.999/0001-86	1	1	2
58	Editora Globo S.A.	04.067.191/0001-60	1	1	2
59	N C Brasil Ltda	14.302.063/0001-07	2	0	2
60	Empresa Solário Piscinas		0	2	2
61	Panamericano Arrendamento Mercantil S.A.	02.682.287/0001-02	0	2	2
62	Plural Consultoria Administradora e Representação (Maxximo)	15.407.014/0001-00	0	2	2
63	Reginaldo Aparecido Borim ME (Regi Cell Assistência Técnica / JauCell Assistência Técnica)	19.137.628/0001-61	2	0	2
64	Microsoft Mobile Tecnologia Ltda (Nokia)	02.140.198/0001-34	1	1	2
65	Universidade Unopar- Universidade Norte do Paraná	04.525.442/0001-02	0	2	2
66	Refrigeração Pinotti Ltda	00.856.358/0001-10	1	1	2
67	Dell Computadores do Brasil	72.381.189/0001-10	0	2	2
68	Electrolux do Brasil S.A.	76.487.032/0001-25	1	1	2
69	Pioneer do Brasil S.A.	05.553.531/0001-25	2	0	2
70	Comercio Digital BF Ltda (Dafiti.com.br)	11.200.418/0001-69	1	1	2
71	SEB do Brasil Produtos Domésticos LTDA- Pannels Rochedo	61.077.830/0001-01	2	0	2
72	Royal & Sunalliance Seguros (Brasil) S.A.	33.065.699/0001-27	1	1	2
73	DEBORA TREVISAN DE SOUZA - ME (Feira Car Veículos)	10.862.062/0001-66	0	1	1
74	RIGHI & URSINI VEICULOS LTDA (Tropical Veículos)	04.924.314/0001-31	0	1	1
75	Lojas Americanas S.A. (loja física)	33.014.556/0556-83	1	0	1
76	Banco Cacique S.A.	33.349.358/0001-83	0	1	1

77	Marcio de Oliveira Impressoras ME (j.Printer)	15.322.732/0001-75	0	1	1
78	Leo & Bylook E-Commerce Ltda	00.541.498/0001-08	1	0	1
79	WASMIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PORTOES LTDA - ME	65.750.275/0001-98	0	1	1
80	Lenovo Tecnologia (Brasil) LTDA	07.275.920/0001-61	1	0	1
81	Zurich Minas Brasil Seguros S.A.	17.197.385/0001-21	0	1	1
82	Moip Pagamentos S.A.	08.718.431/0001-08	0	1	1
83	Cetelem Brasil S/A (Crédito, Financiamento e Investimento)	03.722.919/0001-87	0	1	1
84	Disal Administradora de Consórcios LTDA (Consórcio Volkswagen)	59.395.061/0001-48	0	1	1
85	Banco Cetelem S/A (Banco BGN S/A)	00.558.456/0001-71	0	1	1
86	Latina Eletrodomésticos S/A	00.217.622/0001-76	1	0	1
87	Lumak Consertos e Reformas em Geral		0	1	1
88	Burigotto S/A (Indústria e Comércio)	51.460.277/0001-38	0	1	1
89	Imagem Comércio de Foto Book LTDA ME	02.037.352/0001-47	0	1	1
90	Somera e Brito LTDA - ME	04.360.589/0001-90	1	0	1
91	Ace Seguradora S/A	03.502.099/0001-18	0	1	1
92	Viviani France Comércio de Veículos LTDA (Concessionária Renault)	12.691.944/0004-84	0	1	1
93	LTL Manutenção de Páginas Eletrônicas LTDA ME	08.821.329/0001-25	1	0	1
94	Ricieri Gabia Filho - ME	01.369.506.0001-35	1	0	1
95	Portocred S/A (Crédito e Financiamento)	01.800.019/0001-72	0	1	1
96	SPUTNIK MAGAZINE INSTRUMENTOS MÚSICAIS E CELULARES LTDA - ME	15.079.182/0001-05	0	1	1
97	José Carlos Soares Martins - ME	12.560.749/0001-72	0	1	1
98	BV Financeira S/A - CFI	01.149.953/0001-89	0	1	1
99	Odonto Company		1	0	1
100	Odontologia Clínica Zanoni		0	1	1
101	Sorocred (Crédito, Financiamento e Investimentos)	04.814.563/0001-74	0	1	1
102	Volkswagen do Brasil Indústria de	59.104.422/0001-50	0	1	1

	Veículos Aut.				
103	H-Buster do Brasil, Indústria e Comércio LTDA	03.376.682/0003-91	0	1	1
104	Shopping Veículo		0	1	1
105	Marka Veículos Ltda	53.165.106/0001-01	0	1	1
106	Supermercados Lenharo LTDA	56.761.570/0001-59	0	1	1
107	MARIA JOSE DOS SANTOS VICENTE SERRALHERIA - ME (Serralheria Vicente)	13.656.478/0001-16	0	1	1
108	HS Telecom Com. Serv. e Repres. de Tel. Móvel LTDA(Loja Claro Shopping)	05.923.253/0008-27	0	1	1
109	CLAUDIO JOSE FLORENZANO - ME	06.927.426/0001-71	0	1	1
110	AS - Pioneira Vendas e Loc. Manut. Maq- Alug Máquinas		0	1	1
111	AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP	11.035.366/0001-12	0	1	1
112	Serralheria Arco Íris		0	1	1
113	Anhanguera Educacional Participações S/A (LFG Business, Edições e Participações LTDA)	04.310.392/0001-46	0	1	1
114	Eletrônica Serrano Jau LTDA	02.819.414/0001-72	0	1	1
115	Adidas do Brasil LTDA	42.274.696/0001-94	0	1	1
116	ANA PAULA DA SILVA COELHO (Reitec Informática)	21.154.446/0001-40	1	0	1
117	LP Net Provedor de Internet		1	0	1
118	Prodent Assistência Odontológica LTDA	61.590.816/0001-07	1	0	1
119	Mobly Comércio Varejista LTDA	14.055.516/0004-90	1	0	1
120	Apple Computer Brasil LTDA	00.623.904/0001-73	1	0	1
	Philips do Brasil LTDA	61.086.336/0001-03	0	1	1
122	Benedita Parro Stefanuto ME (Gold Glass)	21.075.566/0001-52	1	0	1
123	Folha da Manhã S.A.	60.579.703/0001-48	0	1	1
124	Solutudo Produtos e Serviços Ltda ME	10.228.243/0001-35	0	1	1
125	R&F Clinica Odontologica Ltda	08.356.199/0002-88	1	0	1
126	Zevel Veículos e Peças Ltda	02.532.658/0001-70	0	1	1
127	Wllington da Silva		0	1	1
128	Fujitsu General no Brasil LTDA	43.244.771/0001-37	0	1	
129	Tour Services Bauru- Viagens e Turismo	11.538.033/0001-06	0	1	1

	LTDA				
130	HS Telecom Comercio, Serviços e representações de telefonia móvel (loja Claro Centro)	05.923.253/0004-01	1	0	1
131	Universidade Paulista	06.099.229/0001-01	0	1	1
132	Bella & Bella Serv. Beleza Ltda		1	0	1
133	Banco Triângulo S/A	17.351.180/0001-59	1	0	1
134	Lojas Americanas S/A		0	1	1
135	Falkland Tecnologia em Telecomunicações S/A	01.009.876/0001-61	0	1	1
136	Expansão Assessoria, Vendas, Consultoria Empresarial SC LTDA - ME	60.524.840/0001-85	0	1	1
137	CL Freitas Odontologia LTDA (Odontoclinic)	13.210.439/0001-90	0	1	1
138	MC Comércio de Livros Didáticos LTDA EPP		0	1	1
139	Centro de Formação de Condutores Destak	08.989.182/0001-87	0	1	1
140	Banco Itaú BBA S/A	17.298.092/0001-30	0	1	1
141	Photomeg Ind. E Com. de Prod. Magnetizados LTDA	12.053.402/0001-33	0	1	1
142	Oficina Mecânica Marcos Avante		0	1	1
143	NS2.Com Internet S/A (Netshoes)	09.339.936/0001-16	0	1	1
144	Ademir Jaime Viccari ME- AVJ	05.330.109/0001-00	0	1	1
145	FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727/0001-20	0	1	1
146	Tricard Adm. de Cartões LTDA	05.045.717/0001-73	1	0	1
147	Instituto Tecnológico de Educação e Cursos (ITEC)		0	1	1
148	Banco Mercantil do Brasil S/A	17.184.037/0001-10	0	1	1
149	Supermercados Jaú Serve LTDA	03.640.467/0001-94	1	0	1
150	Unimed Regional Jaú (Coop. Trab. Med.)	02.322.043/0001-19	0	1	1
151	Ativos S. A. Securitizadora de Créditos Financeiros	05.437.257/0001-29	1	0	1
152	Semp Toshiba	54.428.040/0003-20	1	0	1
153	Bradesco Saúde S/A	92.693.118/0001-60	0	1	1
154	Casarão Master		0	1	1

155	Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL)	33.050.196/0001-88	1	0	1
156	Banco Votorantim S/A	59.588.111/0001-03	0	1	1
157	Midea do Brasil S.A.	09.115.657/0001-79	1	0	1
158	Paulo Henrique da Rocha Pet Shop ME	05.727.475/0001-06	0	1	1
159	Lucas Reis Menegon	14.605.973/0001-69	0	1	1
160	José Brancaglioni ME (Audio Tec)	04.490.235/0001-60	0	1	1
161	Centro Auditivo Oeste Paulista LTDA	09.662.836/0006-30	1	0	1
162	Banco Pecúnia S/A	60.850.229/0001-47	0	1	1
163	Óticas Diniz Jau		1	0	1
164	Chaperini Indústria LTDA	59.064.766/0001-82	0	1	1
165	Saygon Fotografias Jáú		0	1	1
166	Centro Universitário Internacional (UNINTER)	02.261.854/0001-57	1	0	1
167	CBP Indústria Brasileira de Poliuretanos LTDA	05.290.179/0001-82	1	0	1
168	Positivo Informática S/A	81.243.735/0001-48	1	0	1
169	Star Lex Organização e C'obranças LTDA	13.731.329/0001-74	1	0	1
170	Banco Daycoval S/A	62.232.889/0001-90	0	1	1
171	Banco Credicard S/A	34.098.442/0001-34	0	1	1
172	Tadeu Carneiro & CIA LTDA		1	0	1
173	Conector Provedor de Internet LTDA	22.385.786/0001-45	1	0	1
174	Hidrolar Bauru - Comércio de Utilidades Domésticas - EIRELI EPP (Vitaplus Purificadores de Água)	52.925.278/0001-73	1	0	1
175	BCV - Banco de Crédito e Varejo S/A	50.585.090/0001-06	0	1	1
176	Panini Brasil LTDA	58.732.058/0001-00	1	0	1
177	Mueller Eletrodomésticos LTDA	86.735.912/0001-63	0	1	1
178	BCash Intermediação de Negócios LTDA	08.965.639/0001-13	0	1	1

179	Microcamp Tecnologias e Cursos		0	1	1
180	Club Administradora de Cartões de Crédito LTDA	08.262.343/0001-36	1	0	1
181	Supermercado Furlanetti LTDA	50.751.908/0001-05	0	1	1
182	Brasil Listas ED - Listas e Guias		1	0	1
183	Cybelar Comércio e Indústria LTDA	72.456.809/0001-33	0	1	1
184	Mundial Comércio de Livros Birigui LTDA	16.681.788/0001-89	0	1	1
185	Multilaser Industrial S/A	59.717.553/0001-02	0	1	1
186	Max Line Equipamentos de Segurança LTDA EPP	10.226.316/0001-50	1	0	1

TOTAL 598